Infobip
Certified
Partner

certo
SOLUTIONS

Retail / E-commerce
Casos de uso

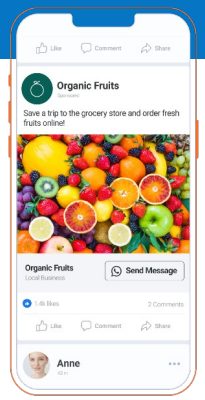
ATRACCIÓN Y CAPTACIÓN

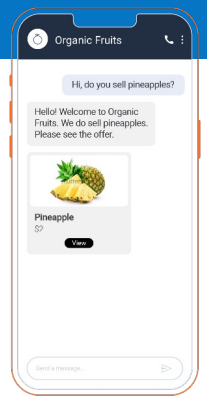
Atrae con anuncios, interactúa con chats y mueve a los carritos...

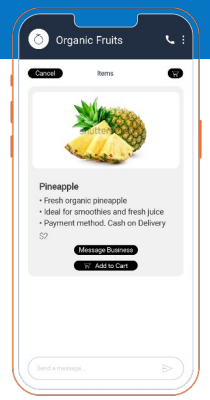
1 DESCUBRIMIENTO

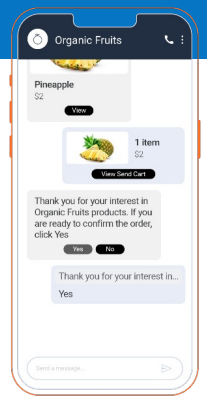
2 CONSIDERACIÓN Y COMPRA

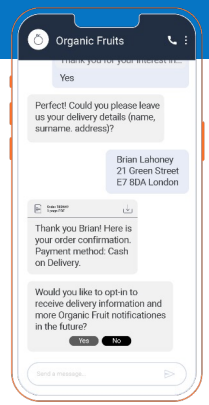
3 ENTREGA Y SERVICIO











Punto de entrada

1 Publicidad

Utiliza publicidad hacia WhatsApp en tu cuenta de Facebook/ Instagram.

Suscripto

Perfil creado

2 Promoción

Incorpora clientes y ofrece productos o promociones en función de su perfil.

3 Realizar pedidos y comprar

Proporciona detalles de tus productos. Redirige a los clientes a tu sitio web para completar la compra. Recuérdales que finalicen la venta después de un tiempo.

Artículo pedido

4 Notificaciones de entrega

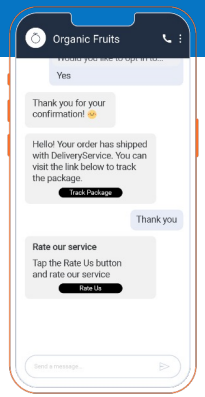
Haz de la compra una experiencia real: comparte inmediatamente información relevante.

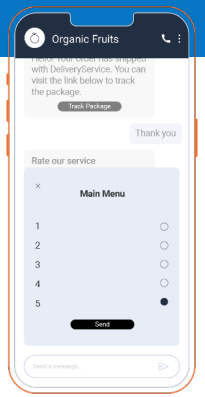
ATRACCIÓN Y CAPTACIÓN

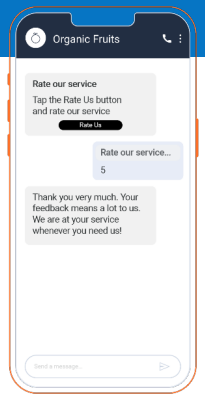
Comienza a fidelizar con un servicio excepcional

3

ENTREGA Y ENCUESTAS







1

Actualizaciones de envío

Enviar información de entrega

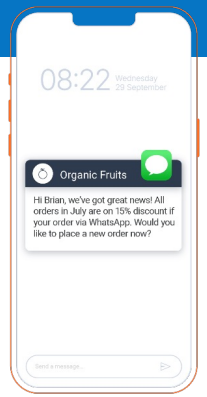
2

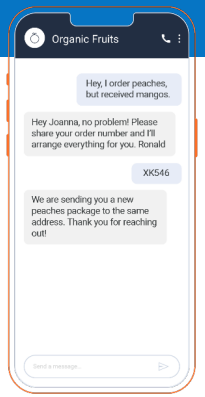
Encuestas de satisfacción

Solicita comentarios con varios tipos de mensajes

4

LEALTAD





3

Descuentos especiales

Ofrecer ofertas exclusivas

4

Gestión de reclamaciones

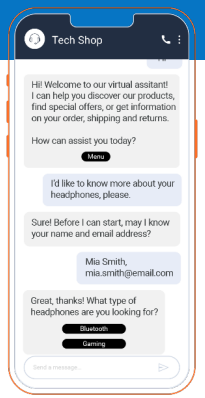
Permitir a los agentes gestionar todas las quejas directamente con los clientes

FIDELIZACIÓN Y LEALTAD

Inicia un compromiso proactivo

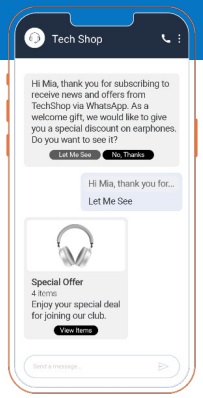
1

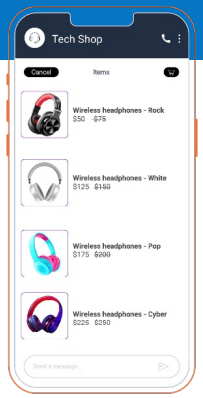
DISCOVERY

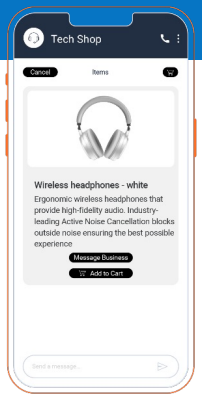


2

CONSIDERATION & PURCHASE

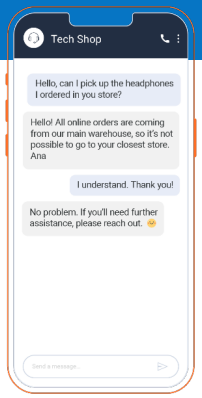


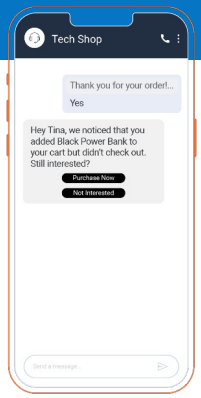




3

CUSTOMER SERVICE





1 **Asistencia virtual**

Ayudar en la compra dando información del producto, recomendando productos y más

2 **Perfil creado**

Comienza a recopilar datos bajo un perfil

3 **Promoción**

Crea un compromiso con ofertas de bienvenida

4 **Recomendar producto relevante**

Muestra artículos en el catálogo de productos y ofrece más detalles sobre el producto. Utiliza botones para realizar pedidos fácilmente

Artículo pedido

5 **Servicio al Cliente**

Permite que los agentes aborden cualquier pregunta de los clientes sobre la entrega

6 **Notificaciones**

Influya en las conversiones con recordatorios de abandono del carrito

TUS IDEAS SON GENIALES

¿Quieres el journey ideal para tu negocio?

Convierte más visitantes en clientes leales.

¿Tienes ideas geniales? Haz click aquí

Infobip
Certified
Partner

certo
SOLUTIONS